

CONDITIONS GÉNÉRALES

**PLATE-FORME NUMÉRIQUE
ZORGBEDRIJF VLAANDEREN**

SOMMAIRE

PARTIE 1. Généralités.....	3
1 Définitions et généralités.....	3
1.1 Aide à la navigation.....	3
1.2 Illustrations.....	3
1.3 Normes suivies.....	3
2 Plaintes et litiges.....	4
2.1 Plaintes.....	4
2.2 Litiges.....	4
3 Protection de la vie privée.....	4
3.1 Généralités.....	4
3.2 Traitement des données à caractère personnel.....	4
3.3 But du traitement.....	5
3.4 Candidatures.....	6
3.5 Droit d'accès et droit de correction.....	6
4 Avis de non-responsabilité concernant les e-mails.....	6
5 Service clientèle.....	6
6 Dispositions finales.....	7
6.1 Responsabilité.....	7
6.2 Propriété intellectuelle et droits d'auteur.....	7
6.3 Disposition non valide.....	7
6.4 Droit applicable.....	8
PARTIE 2. Achats via le site web de Zorgbedrijf Vlaanderen.....	9
7 Émission.....	9
8 Validité.....	9
9 Conditions d'utilisation.....	9
10 Prix.....	9
11 Paiement.....	10
12 Transfert de propriété et de risque des tickets.....	10
13 Droit de rétractation.....	10
14 Traitement des données.....	10
15 Reprise.....	12

PARTIE 1. Généralités

1 Définitions et généralités

Aux fins des « Conditions générales de vente de la plate-forme numérique », les définitions suivantes s'appliquent :

Consommateur : toute personne physique âgée d'au moins 18 ans qui agit à des fins qui ne sont pas liées à son activité professionnelle ou commerciale. Zorgbedrijf Vlaanderen n'accepte que les commandes passées par une personne majeure selon le droit belge. Si Zorgbedrijf Vlaanderen constate qu'une commande est passée par une personne physique qui ne remplit pas cette condition, Zorgbedrijf Vlaanderen se réserve le droit de refuser cette commande.

Vendeur :

Zorgbedrijf Vlaanderen, VZW, située Ballaarstraat 35, 2018 Anvers, numéro BCE 0651.758.539

Zorgbedrijf Vlaanderen 1, VZW, située Ballaarstraat 35, 2018 Anvers, numéro BCE 0632.926.681

Zorgbedrijf Vlaanderen 2, VZW, située Ballaarstraat 35, 2018 Anvers, numéro BCE 0551.861.605

1.1 Aide à la navigation

Toutes les pages comprennent une navigation fonctionnelle en haut de la page. Grâce au fil d'Ariane situé en haut de chaque page, vous pouvez rapidement revenir à un niveau supérieur et vous situer dans la structure de navigation. Il y a un plan du site cliquable dans la navigation fonctionnelle en bas. La navigation principale reste disponible sur l'ensemble du site.

1.2 Illustrations

Les images de ce site sont décrites textuellement à l'aide des attributs ALT. Les éléments graphiques purement décoratifs contiennent des attributs ALT vides.

1.3 Normes suivies

Le site web est conforme aux règles du W3C.

2 Plaintes et litiges

2.1 Plaintes

Sans préjudice de l'article 7, les plaintes éventuelles du consommateur sont adressées au Service Clientèle Zorgbedrijf Vlaanderen, Ballaarstraat 35, 2018 Anvers, ou via le formulaire de contact sur www.zorgbedrijf.antwerpen.be, après quoi le consommateur sera contacté dans les trois semaines suivantes, sauf si le formulaire de contact a été rempli de manière anonyme.

2.2 Litiges

Sauf application d'une disposition (supra)nationale contraire, tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat de vente relève de la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Anvers, section d'Anvers.

3 Protection de la vie privée

3.1 Généralités

Zorgbedrijf Vlaanderen, VZW, située Ballaarstraat 35, 2018 Anvers, numéro BCE 0651.758.539
Zorgbedrijf Vlaanderen 1, VZW, située Ballaarstraat 35, 2018 Anvers, numéro BCE 0632.926.681
Zorgbedrijf Vlaanderen 2, VZW, située Ballaarstraat 35, 2018 Anvers, numéro BCE 0551.861.605
est responsable du traitement des données à caractère personnel fournies sur le site web.
Zorgbedrijf Vlaanderen a une politique de protection de la vie privée qui a été élaborée conformément à la législation en vigueur.

3.2 Traitement des données à caractère personnel

Zorgbedrijf Vlaanderen attache une grande importance à la protection de la vie privée de tous les utilisateurs de son site web. Zorgbedrijf Vlaanderen s'intéresse naturellement aux visiteurs de son site web, c'est pourquoi certaines données sont enregistrées lors de la visite du site. Toutefois, les informations sur le comportement de navigation ne sont utilisées que pour étayer des décisions techniques et des traitements statistiques et jamais pour identifier des personnes individuelles.

Les informations reçues par Zorgbedrijf Vlaanderen par le biais d'un contact, d'un e-mail ou d'un formulaire à compléter seront utilisées exclusivement pour le traitement de la question, de la demande ou de la réaction et ne seront pas conservées plus longtemps que la loi ne l'autorise.

Nous conservons ces données pour pouvoir vous servir de manière optimale et pour avoir une idée du profil de nos utilisateurs. Dans tous les autres cas, vos données ne seront utilisées qu'avec votre consentement. Nous ne transmettons

pas ces données à des tiers. Conformément à la loi, vous avez toujours le droit de consulter, de corriger ou de supprimer ces données.

Toutes les personnes représentées sur www.zorgbedrijf.antwerpen.be ont donné leur accord pour la publication des portraits. Zorgbedrijf Vlaanderen détient les droits d'auteur de toutes les photos figurant sur www.zorgbedrijf.antwerpen.be. Si votre photo a été publiée, mais que vous ne souhaitez toutefois plus qu'elle apparaisse sur notre site, vous pouvez toujours demander qu'elle soit retirée en utilisant notre formulaire de contact.

Vous pouvez toujours demander via notre formulaire de contact si vos données sont stockées dans une base de données. Si tel est le cas, vous avez le droit de les consulter à tout moment et, si nécessaire, de les faire corriger. Votre demande sera alors transmise au service responsable du traitement des données et, si possible, la correction sera effectuée dans les meilleurs délais.

Les données suivantes du visiteur ne peuvent être collectées par Zorgbedrijf Vlaanderen que lors de la visite du site web : Adresse TCP/IP, type et version du système de navigation du consommateur, dernière page internet visitée.

Des cookies sont utilisés pour collecter des données afin de mémoriser les préférences des consommateurs lorsqu'ils visitent le site web. L'utilisation du site web n'implique pas automatiquement l'utilisation de cookies, sauf si le consommateur accepte l'utilisation des cookies.

3.3 But du traitement

Vos données à caractère personnel ne sont collectées et traitées que dans le but de vous fournir les informations demandées ou de réaliser le service en ligne que vous souhaitez. Le traitement de vos données à caractère personnel est limité à la finalité prévue. Vos données ne seront pas divulguées à des tiers ni utilisées à des fins de marketing direct, sauf si vous avez expressément donné votre accord. Nos collaborateurs et les tiers engagés par nous sont tenus de respecter cette confidentialité de vos données.

Zorgbedrijf Vlaanderen prend les meilleures mesures de sécurité possible pour éviter que des tiers n'abusent des données à caractère personnel que vous avez communiquées.

Vous avez toujours accès à vos données à caractère personnel et pouvez en vérifier l'exactitude. Vous avez la possibilité de faire corriger les inexactitudes dans vos données à caractère personnel. Pour ce faire, veuillez contacter klantendienst@zorgbedrijf.antwerpen.be.

3.4 Candidatures

Vos données seront utilisées exclusivement pour le traitement de votre demande et, en cas d'engagement, pour la gestion et l'optimisation de la relation entre vous et Zorgbedrijf Vlaanderen, ainsi que pour le respect des obligations légales qui en découlent. En remplissant le formulaire de candidature, le candidat accepte la procédure de sélection proposée qui, avec le formulaire de candidature, forme un tout et a été reçue et lue par lui.

Si vous êtes éligible pour être inclus dans la réserve de recrutement, il vous sera explicitement demandé la permission de conserver vos données pour la période de réserve de recrutement.

3.5 Droit d'accès et droit de correction

Le consommateur peut à tout moment demander l'accès à ses données à caractère personnel collectées. Le consommateur peut également demander à tout moment la correction ou la modification de ses données à caractère personnel. Le consommateur peut invoquer ces droits via le formulaire de contact sur www.zorgbedrijf.antwerpen.be ou en envoyant une lettre au Service clientèle Zorgbedrijf Vlaanderen, Ballaarstraat 35, 2018 Anvers.

4 Avis de non-responsabilité concernant les e-mails

Un message envoyé par e-mail via une adresse e-mail de Zorgbedrijf Vlaanderen, y compris les éventuelles pièces jointes, est un document officiel de Zorgbedrijf Vlaanderen. Il peut contenir des informations confidentielles ou personnelles. Si vous avez reçu par erreur un e-mail envoyé via une adresse e-mail de Zorgbedrijf Vlaanderen, nous vous demandons d'en informer immédiatement l'expéditeur par e-mail ou par téléphone et de supprimer ensuite l'e-mail de votre ordinateur sans en lire préalablement le contenu, le dupliquer, le distribuer ou le communiquer de toute autre manière à des tiers. Zorgbedrijf Vlaanderen ne peut en aucun cas être tenu responsable d'éventuelles erreurs ou inexactitudes dans le message, ni des pertes, désagréments ou dommages directs ou indirects subis à la suite de l'utilisation d'informations incorrectes contenues dans l'e-mail.

5 Service clientèle

Vous pouvez toujours contacter le service clientèle de Zorgbedrijf Vlaanderen par téléphone au 03 431 31 31 ou via le formulaire de contact sur www.zorgbedrijf.antwerpen.be.

6 Dispositions finales

6.1 Responsabilité

Ceci est le site web officiel de Zorgbedrijf Vlaanderen. Divers services de Zorgbedrijf Vlaanderen fournissent le contenu de ce site web. La coordination est assurée par le département Marketing & Communication. Nous nous engageons à fournir des informations aussi exactes, actuelles et pertinentes que possible.

Si vous trouvez des erreurs ou des informations périmées, ou si vous avez des suggestions d'amélioration, des commentaires ou des plaintes, nous serions reconnaissants de nous en faire part via le formulaire de contact à l'adresse www.zorgbedrijf.antwerpen.be.

Le site web est mis à jour régulièrement. Néanmoins, Zorgbedrijf Vlaanderen ne peut être tenu responsable de l'inexactitude ou du caractère incomplet du contenu proposé. Zorgbedrijf Vlaanderen n'est pas responsable (du contenu) des sites et fichiers liés à d'éventuels hyperliens externes.

Tous les prix indiqués sur www.zorgbedrijf.antwerpen.be sont indicatifs et sujets à indexation. Zorgbedrijf Vlaanderen se réserve le droit d'adapter et d'indexer ses prix à tout moment. En aucun cas, Zorgbedrijf Vlaanderen ne peut être tenu responsable des dommages, quelle qu'en soit la forme, causés par l'utilisation de ce site web.

6.2 Propriété intellectuelle et droits d'auteur

Le site web, les marques picturales, les logos, les textes, les photographies et toutes les autres communications - quel que soit le mode de diffusion ou la forme - de Zorgbedrijf Vlaanderen sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de Zorgbedrijf Vlaanderen elle-même ou d'un de ses fournisseurs. Zorgbedrijf Vlaanderen conserve les droits d'auteur sur les informations fournies via le site web, y compris les marques picturales, les logos et le matériel photographique.

Aucune partie des textes ou des représentations graphiques ne peut être publiée, distribuée et/ou reproduite sans autorisation écrite. L'utilisation de ces informations à des fins personnelles est autorisée. Les citations sont autorisées moyennant référence à la source.

6.3 Disposition non valide

Si une disposition des présentes conditions générales de vente ou d'un accord relatif à une vente sur la boutique en ligne s'avère non valide, cela n'affecte pas la validité des autres conditions générales de vente ou des autres dispositions de l'accord concerné.

6.4 Droit applicable

Le droit belge est applicable.

PARTIE 2. Achats via le site web de Zorgbedrijf Vlaanderen

7 Émission

Après acceptation du paiement, le ticket peut être imprimé à la fois sur notre site de réservation et via l'adresse e-mail indiquée lors de la commande. Le ticket est livré en format PDF.

8 Validité

Pour être valable, votre ticket doit être imprimé sur du papier blanc A4, en format portrait et avec un numéro parfaitement lisible, ou affiché sur un smartphone. Ceci compte comme votre seul et unique ticket. Lorsque vous l'imprimez, tout doit être lisible afin qu'aucune confusion ne soit possible. Si tel n'est pas le cas, vous ne pourrez pas utiliser le service acheté. Votre ticket est uniquement valable pour la date de la réservation que vous avez sélectionnée au moment de l'achat. Vous devez présenter le ticket le jour de son utilisation aux personnes offrant le service. Le billet ne peut être utilisé qu'une seule fois et uniquement à la date que vous avez choisie. Toute tentative d'abus, de contrefaçon ou de fraude entraînera des conséquences juridiques. Le ticket ne peut être ni remboursé ni échangé. Conservez votre ticket dans un endroit sûr. Utilisez uniquement le site officiel de Zorgbedrijf Vlaanderen pour acheter vos tickets. N'acceptez jamais un ticket offert par un inconnu car il pourrait s'agir d'une copie. Le détenteur du ticket peut être une personne différente de l'acheteur.

9 Conditions d'utilisation

Le client s'engage à utiliser les tickets achetés en ligne exclusivement selon les conditions décrites dans l'offre. En particulier, ils ne peuvent être utilisés que pendant la période de validité mentionnée dans l'offre, et ce pendant les heures d'ouverture des institutions de Zorgbedrijf Vlaanderen.

10 Prix

Les prix des tickets/abonnements sont affichés sur notre site en euros, en indiquant si les taxes sont incluses ou non. Tous les tickets gratuits ne peuvent être échangés qu'au comptoir d'un point de vente de Zorgbedrijf Vlaanderen.

Si le consommateur a droit à un taux réduit, il en est informé immédiatement. Si le consommateur a fait usage de ce taux à tort, il doit immédiatement rembourser la différence entre le taux réduit et le taux de base.

11 Paiement

La validation de votre commande implique l'obligation de payer le montant indiqué. Vous devez régler vos achats sur notre site au moyen d'une carte bancaire (Bancontact, Maestro). Le débit de votre compte bancaire est indépendant de l'utilisation des tickets. La preuve de paiement seule ne peut servir de ticket d'entrée.

12 Transfert de propriété et de risque des tickets

En vertu de l'article 1583 du Code civil, les tickets impayés restent la propriété du vendeur jusqu'à leur paiement intégral.

13 Pas de droit de rétractation

Une fois qu'un ticket a été acheté, l'achat est définitif. Le consommateur ne peut pas échanger le ticket contre un paiement ou une compensation.

14 Traitement des données

Lors de l'achat de ticket(s) ou d'abonnement(s) via Internet, le consommateur est tenu de respecter toutes les étapes. Au cours de la procédure, le consommateur doit remplir des informations spécifiques nécessaires à la gestion de sa commande. Le consommateur s'engage à fournir des informations correctes, précises, à jour et complètes sur lui-même, comme demandé dans le formulaire d'enregistrement. Zorgbedrijf Vlaanderen ne conserve pas les données de paiement ; le consommateur ne les remplit que pour effectuer le paiement.

Le consommateur qui le souhaite peut se connecter avec un mot de passe, ce qui lui permet d'enregistrer ses données. Une fois enregistré, le consommateur pourra à l'avenir effectuer des transactions plus rapidement et également vérifier les commandes précédentes et déjà effectuées. Le consommateur doit prendre toutes les précautions nécessaires pour garder son mot de passe secret. Zorgbedrijf

Antwerpen respecte toutes les règles relatives à la protection de vos données. Le consommateur peut également choisir de ne pas créer de compte. Cela implique qu'il ne peut pas vérifier ou réappliquer les commandes complétées par la suite.

15 Reprise

Si le vendeur est repris, fusionne ou se transforme d'une autre manière en une autre entité juridique, tous les droits et obligations du vendeur seront transférés à cette autre entité juridique.

16 Force majeure

En cas de force majeure, à la suite de laquelle Zorgbedrijf Vlaanderen ne peut remplir son obligation, le consommateur ne peut prétendre à une indemnisation.