

## Richtlijnen voor het gebruik van sociale media voor klanten en bezoekers van Zorgbedrijf Vlaanderen

Beste klant, fan of bezoeker,

We zijn heel erg blij met uw aanwezigheid op onze sociale media. Zorgbedrijf Vlaanderen vindt dialoog met klanten en bezoekers zeer belangrijk.

Wij zijn **OPEN**

... in het echte leven, maar ook op sociale media.

Wij werken **ZONDER ONDERSCHIED**:

We zijn blij dat u deelneemt aan deze dialoog. Om er voor te zorgen dat alle conversaties op onze sociale media ook altijd respectvol en aangenaam verlopen, stelden we enkele spelregels op.

### Wat zijn de spelregels?

1. Reageer vanuit uw eigen persoon en maak bekend wie u bent. Een dialoog heeft geen toegevoegde waarde als andere personen niet weten tegen wie ze praten. Wees dus altijd eerlijk over wie u bent en wat uw relatie tot Zorgbedrijf Vlaanderen is.
2. Blijf bij het onderwerp. Dat is duidelijk en relevant voor wie deelneemt aan de conversatie.
3. We zijn absoluut geïnteresseerd in uw standpunten en inhoudelijke bijdrage. Gebruik heldere bewoordingen zodat we elkaar meteen begrijpen en er geen misverstanden ontstaan. Zo kunnen we u ook snel antwoord geven.
4. Behandel andere personen altijd respectvol. Kwetsende uitingen, grof taalgebruik, misplaatste grappen of iemand lastigvallen worden niet toegelaten.
5. Respecteer de privacy van anderen en deel geen namen of gegevens zonder hun toestemming.
6. Voor uw eigen privacy en veiligheid raden we u aan om terughoudend te zijn in het geven van persoonlijke informatie zoals telefoonnummers en e-mailadressen.
7. Publiceer geen links naar websites die de wettelijke grenzen of de grenzen van het fatsoen overschrijden.

8. Zorgbedrijf Vlaanderen behoudt zich het recht voor spam, commerciële berichten, reclame,... die publiek worden gepost eenzijdig te verwijderen.

**Wat als u de spelregels overtreedt?**

Zorgbedrijf Vlaanderen kan bijdragen aanpassen of verwijderen als ze in strijd zijn met de bovengenoemde richtlijnen. In het uiterste geval kan Zorgbedrijf Vlaanderen bezoekers tijdelijk of permanent de toegang tot haar sociale media ontzeggen.

Alvast bedankt voor uw medewerking. Hopelijk komen we elkaar snel tegen op een van onze sociale mediakanalen.

Met vriendelijke groeten,

**Zorgbedrijf Vlaanderen**